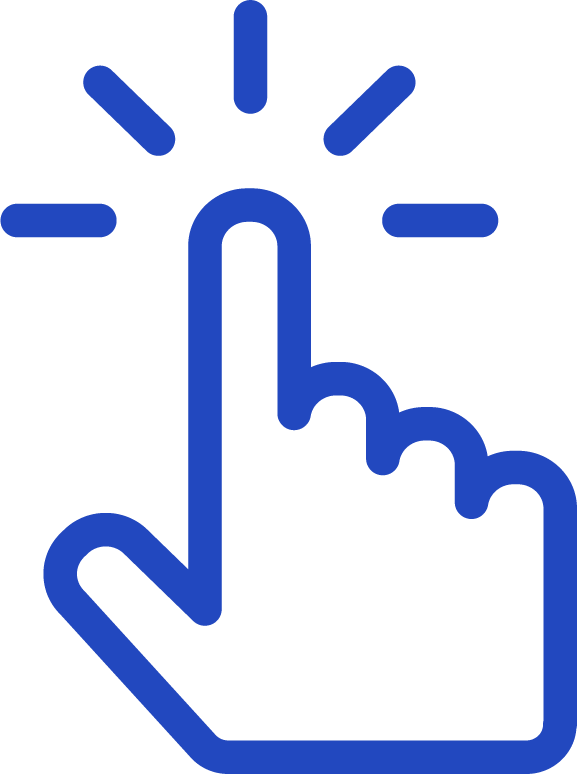
****

**Usability Test**

**Osserva come gli utenti interagiscono con un servizio digitale per renderlo più usabile**

**→ NET PROMOTER SCORE**

rif.: allegato 5 del Protocollo eGLU:[**http://www.funzionepubblica.gov.it/glu**](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)

Con quanta probabilità consiglieresti questo sito

ad un amico o ad un conoscente?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

[ minimo ] [ massimo ]

|  |  |
| --- | --- |
| n. | Valutazione |
| **1** | **4** |
| **2** | **6** |
| **3** | **7** |
| **4** | **5** |
| **5** | **9** |
| **6** | **5** |
| **Promotori** | **14.3** |
| **Neutri** | **28.6** |
| **Detrattori** | **57.1** |
| **NPS** | **-42.9** |

* tabella di calcolo in automatico a questo link:[**https://goo.gl/f4uvdz**](https://goo.gl/f4uvdz)